План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году

независимой оценки качества условий оказания услуг в МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, наименования организации) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Отсутствие предоставления питьевой воды для посетителей учреждения | Создание питьевого режима в учреждении для посетителей. | Февраль 2021г. | Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич» |  |  |
| Отсутствие пандусов на входных маршах зданий | Установка пандусов на входных маршах зданий | IV квартал 2021г. | Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич» |  |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Установка стендов дублирующих информацию для инвалидов | IV квартал 2021г. | Богданов Алексей Викторович – специалист по охране труда МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич» |  |  |
| Недостаточный уровень взаимодействия с посетителями в дистанционном формате | Тренинг для работников по организации взаимодействия с посетителями в условиях дистанционного формата | Март2021г. | Забелин Дмитрий Александрович – методист МБУК г.о. Тольятти ДЦ «Русич» |  |  |